

ANEXO III

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO PARA LOS PUNTOS DE ACCESO Y SUMINISTRO DE VEINTIDÓS NUEVAS UNIDADES PARA LA WIFI DEL PARLAMENTO DE NAVARRA

OBJETO DEL CONTRATO

Parlamento de Navarra dispone de una red Wifi con puntos de acceso y portal de administración Cloud de Meraki.

El parque de dicha red consta de 22 puntos de acceso MR12, MR32, MR33 y MR36 con diferente antigüedad.

Todo el parque WIFI es administrado desde el portal del fabricante y está correctamente licenciado para los 22 puntos de acceso.

Las licencias actuales de uso del servicio terminan el 11 de abril de 2024.

El objetivo de esta licitación es renovar el licenciamiento de uso de toda la infraestructura Wifi del Parlamento de Navarra, y renovar parte de la infraestructura de puntos de acceso, eliminando de la misma los más obsoletos, para lo que la contratación se ha dividido en 2 lotes.

LOTE 1: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO

a) Descripción de las licencias a contratar:

A continuación, se indica la relación de licencias a renovar con su soporte a incluir en el contrato:

DESCRIPCIÓN	UDS.	DURACIÓN
Licencias Enterprise de administración, configuración y uso para puntos de acceso Meraki MR36 Wi-Fi 6 Indoor	25	5 años

Adquirir licencias Enterprise de administración, configuración y uso para 25 puntos de acceso Meraki MR36 Wi-Fi 6 Indoor.

El Parlamento de Navarra dispone en la actualidad de licencias para 22 puntos de acceso que finalizan el 11 de abril de 2024. Con esta renovación y ampliación de equipamiento se desea disponer de licencias para 25 puntos de acceso.

Este licenciamiento deberá incluir las funcionalidades ahora implementadas y garantizar y mantener todas las configuraciones sobre las distintas redes que en la actualidad tiene desplegado Parlamento de Navarra en el panel de administración de la solución.

El proceso de instalación y configuración de los nuevos puntos de acceso correrá a cargo del personal técnico del Servicio de Informática de Parlamento de Navarra.

El licenciamiento de los puntos de acceso y de su panel de administración deberá ser el mismo que el actualmente contratado, garantizando las funcionalidades y configuraciones actuales, entre las que se indican:

- Visión del estado de cada AP y visión global de la red Wifi.
- Tráfico de cada AP.
- Localización en mapa de los AP.
- Mapa de calor.
- Relación de clientes conectados a cada AP.
- Posibilidad de desplegar distintas redes Wifi en cada AP con su seguridad.
- Gestión de SSID.
- Control de Acceso.
- Posibilidad de portal cautivo para redes.
- Informe PCI.
- Espectro RF.
- Disponibilidad de SSID por franjas horarias.

b) Duración del contrato.

El contrato de licencias para los 25 AP así como el soporte y mantenimiento de los mismos será de 5 años.

c) Soporte y mantenimiento

Todo el equipamiento objeto de esta licitación, así como los 3 puntos de acceso MR36 que ya dispone Parlamento deberán incluir soporte 8x5 next business day (NBD) por parte del fabricante.

Todos los soportes estarán vigentes en el tiempo de duración del contrato. Este soporte cubrirá al menos:

- Reemplazo de hardware defectuoso: Siendo posible el reemplazo en el siguiente día laborable, NBD.
- Acceso a repositorios del fabricante para aplicar actualizaciones, tanto del sistema base como de cualquier suscripción activa.
- Acceso a bases de conocimiento del fabricante.
- Apertura y seguimiento de la incidencia con el fabricante en caso de no resolverse con los medios propios del partner.

El soporte deberá incluir al menos un canal web para poder abrir casos y hacer seguimiento de los mismos.

LOTE 2: ADQUISICIÓN DE PUNTOS DE ACCESO

Es necesario adquirir 22 puntos de acceso Meraki MR36 Wi-Fi 6 Indoor.

Características de los 22 puntos de acceso:

- 2x2:2 MU-MIMO 802.11ax.
- 1.5* Gbps dual-radio velocidad.
- 24x7 tiempo real WIDS/WIPS y análisis de espectro tercera radio dedicada.
- Bluetooth integrado de bajo consumo.
- Escaneo de radio integrado.
- Potencia de transmisión y sensibilidad de recepción mejoradas.
- Seguridad empresarial integrada y acceso de invitados.
- Configuración del tráfico basada en aplicaciones.
- Optimizada para voz y video.
- Implementación plug-and-play autoconfigurable.
- Seguimiento de ubicación Wi-Fi en tiempo completo a través de una tercera radio dedicada.